



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA



Para más información acerca de nuestros productos visita:

www.madoco.co



La garantía de los trajes ignífugos proporcionados por **MADOCO XXI SAS BIC** se detallan los siguientes términos:

Duración de la Garantía:

La garantía de los trajes ignífugos es de 6 meses a partir de la entrega del producto al cliente, la cual incluye los siguientes ítems:

- Reclamación por costuras defectuosas (que se suelten las mismas)
- Reclamación por cierre, (que no este funcional, no cubre si el cierre es forzado y le parten los dientes del mismo)

Terminación de la Garantía:

Manipular o modificar la prenda por fuera de Madoco con su sastre de confianza hace que pierda inmediatamente su garantía.

Algunos ejemplos por los que se invalida la garantía del traje; es el entallaje con hilos no retardantes al fuego, el cambio de cierres, colocar accesorios no ignífugos, el poner parches con materias primas no ignífugos, el bordar el traje directamente sobre el mismo generando orificios en la tela.

La garantía quedará invalidada si el traje ignífugo se ha expuesto o ha entrado en contacto con materiales inflamables adicionales, lo cual tendrá un impacto negativo en la efectividad del traje.

Exclusiones de Responsabilidad:

MADOCO XXI SAS BIC no se responsabiliza por cualquier pérdida, herida o muerte que pueda ocurrir como consecuencia del mal uso del traje ignífugo.

La compañía no asumirá ninguna responsabilidad por daños si el usuario no ha leído, entendido y seguido las instrucciones proporcionadas con el traje.

La omisión de leer, entender y seguir estas consideraciones puede resultar en heridas graves o la muerte.

Interpretación y Explicación

Limitación de Responsabilidad: Esta cláusula de exclusión de responsabilidad es común en productos de seguridad personal para proteger a la empresa de demandas legales por daños que puedan ocurrir durante el uso del producto. Aunque el traje ignífugo está diseñado para ofrecer protección, la empresa no puede garantizar la seguridad absoluta en todas las situaciones posibles y, por lo tanto, limita su responsabilidad.

Importancia de Leer y Seguir las Instrucciones: La advertencia subraya la importancia de que los usuarios lean y sigan las instrucciones proporcionadas con el traje. Esto asegura que los usuarios entiendan cómo usar el traje correctamente y qué limitaciones tiene, lo cual es esencial para su seguridad.

Condiciones que Invalidan la Garantía: La exposición a materiales inflamables adicionales puede comprometer la integridad del traje ignífugo. Por lo tanto, la garantía se anula si no se siguen las recomendaciones sobre la exposición a estos materiales. Esto asegura que los usuarios mantengan el traje en condiciones óptimas para su funcionamiento.

Recomendaciones para los Usuarios

Leer el Manual de Uso: Antes de utilizar el traje, es crucial leer y entender todas las instrucciones y advertencias proporcionadas por MADOCO XXI SAS BIC.

Mantener el Traje en Buen Estado: Evitar el contacto con materiales inflamables adicionales y seguir las recomendaciones de mantenimiento para asegurar la longevidad y efectividad del traje.

Entender las Limitaciones: Ser consciente de que el traje ofrece un nivel de protección, pero no puede garantizar seguridad absoluta en todas las situaciones. La precaución adicional y el sentido común son necesarios al trabajar en entornos peligrosos.

En Resumen

La garantía de los trajes ignífugos de MADOCO XXI SAS BIC está diseñada para proteger tanto a los usuarios como a la empresa. Los usuarios deben ser responsables y diligentes en la lectura y comprensión de las instrucciones y limitaciones del producto para asegurar su propia seguridad y mantener la validez de la garantía.

EL NO CUMPLIR ESTAS RECOMENDACIONES PUEDE RESULTAR EN GRAVES LESIONES O MUERTE

El usuario es responsable de determinar que esta prenda de seguridad es apropiada para el uso recomendado, si cumple con las leyes para el uso y los estándares regulatorios. El usuario asume todos los riesgos asociados con el mal uso de este producto.

LÍNEAS COMERCIALES

SEDES

BARRANCABERMEJA

+ (57) 302 263 0350

CLL. 60 #23-36 B. Galán

CARTAGENA

+ (57) 302 263 0374

KM 6 VÍA MAMONAL - LOCAL 13
Terminal Logístico de Colombia

LÍNEA EXCLUSIVA ECOPETROL

+ (57) 324 5351463

DIRECTOR COMERCIAL

+ (57) 320 514 8505

CALI

+ (57) 324 468 6935

VILLAVICENCIO

+ (57) 302 260 4380

